



Автоматизированная телекоммуникационная система скоростного интеллектуального обзвона и обработки голосовых звонков «Автопрзвон»

Продукт

Автопрзвон – это автоматизированная телекоммуникационная система скоростного интеллектуального обзвона и обработки голосовых звонков.

Суть инновации

Предлагается новое техническое решение, позволяющее:

- информировать о сумме задолженности;
- напоминать о сроке оплаты;
- сообщать об изменении тарифов, плановых перерывах в предоставлении услуг, ремонтных работах;
- ставить в известность об отключении услуг;
- оперативно оповещать клиентов о новых товарах и услугах;
- автоматизировать обработку входящих звонков клиентов;
- организовывать SMS-сервисы любой сложности;
- а также решать множество других задач, используя телефонную связь, мобильную связь.

Что позволит:

- снизить дебиторскую задолженность;
- сократить затраты на персонал;
- оптимизировать процесс взаимодействия с клиентами;
- максимально быстро оповещать своих клиентов о нововведениях.

Основные возможности программы

- Передача голосовых сообщений большому количеству абонентов;
- Интеллектуальная обработка входящих звонков ;
- Рассылка SMS по списку;
- Обработка входящих SMS - создание SMS сервисов любой сложности;
- Управление алгоритмом работы сценария, используя клавиши телефонного аппарата (DTMF сигналы) - создание голосового меню любой сложности;
- Определение номера звонящего абонента и номера входящего SMS;
- Использование возможностей программы из привычного вам приложения;
- Создание сложных сценариев взаимодействия с абонентом на привычном вам языке программирования;
- Запись голосовых сообщений в базу данных или стандартный звуковой файл;
- Синтез голосовых сообщений по текстовым строкам (необходимо наличие TTS);
- Аппаратное и программное распознавание голосового ответа абонента;
- Взаимодействие практически с любой информационной системой предприятия;
- Одновременная работа нескольких независимых устройств;
- Динамическое формирование сообщения в зависимости от заданных пользователем условий, а также информации, содержащейся в базе данных;
- Сохранение информации о результате звонка в базе данных с указанием даты, времени и результата звонка (передано/ не передано сообщение).

Рынок

Рынок телекоммуникационных систем находится в стадии развития. На данный момент не существует аналогов данного проекта. Среди отдаленных аналогов имеется всего несколько



компаний, стоимость программного обеспечения которых настолько дорогая, что развитие нашего проекта является перспективным.

Клиенты компании: банки и коллекторские бюро, предприятия связи и ЖКХ (энергетические компании, газовые компании, водоканалы, расчетные центры (ЕРЦ)), охранные предприятия, страховые компании, налоговые инспекции, образовательные учреждения, органы власти, маркетинговые агентства.

Интеллектуальная собственность:

Проект максимально базируется на действующих стандартах и открытых программно-технических решениях. Всем ноу-хау по проекту на сегодняшний день владеет ООО «БеволекСофт».

Объем запрашиваемых инвестиций: \$ 100 тыс. USD

Направление использования инвестиций

- | | |
|----------------------|-------|
| 1. Маркетинг | 35 %; |
| 2.оборотные средства | 30 % |
| 3. Другое | 35 % |

Результат инвестиций.

Сертификация, производство программного обеспечения, его продажа.

Плановый период окупаемости для инвестора: 3 года.

Предложение инвестору.

Создание совместного предприятия. Доля инвестора 70% в обмен на инвестиции.

